



## **Roth & Stratz Steuerberater PartmbB**

**Johannes Roth**  
Steuerberater  
Diplom-Finanzwirt (FH)

**Felix Stratz**  
Steuerberater  
Diplom-Finanzwirt (FH)

Marktplatz 34  
79183 Waldkirch

Tel.: 07681/47272-0  
Fax: 07681/47272-20  
info@roth-waldkirch.de  
www.roth-stratz-steuerberater.de

## **Mandanteninformation zur aktuellen Corona-Krise**

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter und Mandanten ist für uns von allergrößter Bedeutung, und wir verfolgen aufmerksam die Nachrichten, Informationen, Ratschläge und Leitlinien der Gesundheitsbehörden bezüglich der Verbreitung des Coronavirus. Aus diesem Grund haben wir erste Vorsichtsmaßnahmen getroffen und möchten auf den persönlichen Kontakt vorerst weitest möglich verzichten. Die laufende Bearbeitung Ihrer Unterlagen sehen wir durch diesen Schritt als nicht gehemmt.

Folgendes gilt im Einzelnen ab sofort:

- Vorerst werden grundsätzlich so wenig Beratungstermine wie möglich in unserer Kanzlei stattfinden. Soweit möglich, beantworten wir Ihre Fragen gerne am Telefon oder per Mail. Wir sind weiterhin zu den gewohnten Kanzleizeiten (Montag bis Donnerstag von 07:30 bis 17:00 Uhr und Freitag von 07:30 bis 13:00 Uhr) und nach individueller Vereinbarung auch darüber hinaus für Sie erreichbar. Sofern ein persönliches Gespräch dennoch zwingend erforderlich ist, werden wir mit Ihnen gemeinsam eine einvernehmliche Lösung suchen und den Termin allenfalls zeitnah nachholen, wenn sich die Lage wieder entspannt hat.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir unseren Mandanten aktuell nur eingeschränkten Zutritt zu unserem Kanzleigebäude gestatten können. Sofern Sie Unterlagen abgeben möchten, werfen Sie diese bitte soweit möglich in den Briefkasten ein. Ordner und Pakete nehmen wir in Empfang; wir bitten Sie aber um Verständnis, dass wir die anschließende Konversation unter Beachtung der Regeln der Höflichkeit auf ein Mindestmaß beschränken möchten. Bei Rückfragen o.ä. wenden Sie sich bitte telefonisch oder Mail an Ihren Sachbearbeiter. Ihre Unterlagen werden wie gewohnt dem zuständigen Sachbearbeiter zur weiteren Bearbeitung zur Verfügung gestellt.
- Da vereinzelt Mitarbeiter in der nächsten Zeit im Home-Office arbeiten werden, kann es punktuell zu Verzögerungen in der Erreichbarkeit bzw. der Reaktionszeit kommen. Zudem ist der Beratungs- und Bearbeitungsaufwand aufgrund der aktuellen Situation sehr hoch. Wir versuchen natürlich die Reaktionszeiten auf ein Minimum zu reduzieren und werden Sie auch in dieser Situation zur besten Zufriedenheit betreuen.

Wir danken für Ihr Verständnis